

## Jaarverslag 2024



KEN EN MAAK GEBRUIK VAN ELKAARS KENNIS EN KUNDE

## **Cliëntenraad Zorgcentrum Huize Rosa**

Rosa de Limastraat 10

6543 JG Nijmegen



### **INHOUDSOPGAVE**

Een korte terugblik op 2024 .....	3
De cliëntenraad van Huize Rosa .....	3
Samenstelling van de cliëntenraad .....	4
Vergaderingen en overleg met de bestuurder .....	4
Onderwerpen van bespreking in de overlegvergaderingen .....	4
Visie op welzijn en zorg en inclusieve teams.....	5
Contacten met de Raad van Toezicht.....	5
Contacten met de Ondernemingsraad.....	6
Vertegenwoordiging in interne werkgroepen & commissies .....	6
Bijeenkomsten en contacten met externe partijen .....	6
Adviezen .....	6
Contact met de cliënten .....	7

## **Cliëntenraad Zorgcentrum Huize Rosa**

Rosa de Limastraat 10  
6543 JG Nijmegen



### **Een korte terugblik op 2024**

Dit is het jaarverslag 2024 van de cliëntenraad van zorgcentrum Huize Rosa in Nijmegen. Evenals 2023 was 2024 een enerverend jaar. De nog voortdurende oorlog in Oekraïne, het geweld in het Midden-Oosten en in diverse andere brandhaarden in de wereld, leidden tot een algemeen gevoel van onzekerheid. Weerextremen versterkten wereldwijd de zorgen over het klimaat.

Het nieuw aangetreden kabinet Schoof schortte weliswaar de aangekondigde bezuinigingen in de zorgsector op, maar deze hangen nog steeds als een zwaard van Damocles boven 2026. Daarbij staat de zorgsector voor de uitdaging om de zogenaamde “zorgkloof” te dichten: de komende jaren hebben steeds meer mensen (complexere!) zorg nodig, terwijl de beschikbaarheid ervan juist afneemt. Naar schatting 20% tot 30% van het zorgpersoneel gaat binnen nu en vijf jaar met pensioen. Door de steeds krappere wordende arbeidsmarkt is geen volledige vervanging meer mogelijk, terwijl ook veel vrijwilligers op leeftijd zijn en het aantal mantelzorgers afneemt. Er staat een stop op het aantal verpleeghuisplaatsen en de mensen met een zorgvraag moeten langer thuis blijven wonen.

Daarom moet de zorg anders georganiseerd worden. Het devies is: “meer en slimmer doen met minder”. Slagvaardigheid, een flexibele organisatie en de inzet van nieuwe technologieën (innovatie!) zijn daarbij van groot belang. Verder zullen zorgmedewerkers, vrijwilligers en mantelzorgers op een andere manier met elkaar moeten gaan samenwerken. Eén van de speerpunten van Huize Rosa op dit gebied is de nieuwe visie op welzijn en zorg, met het “inclusieve team”, waarover hierna meer. De cliëntenraad volgt deze ontwikkelingen op de voet en is zeer betrokken, zoals uit dit jaarverslag mag blijken.

### **De cliëntenraad van Huize Rosa**

De cliëntenraad van Huize Rosa behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten in Huize Rosa, de aanleunende appartementencomplexen Catharinahof, Tristan en Isolde, alsmede van de cliënten die thuiszorg/wijkverpleging of huishoudelijke hulp ontvangen. De cliëntenraad bestaat uit een voorzitter en een vertegenwoordiging vanuit de verschillende doelgroepen, in 2024 in totaal 4 personen. De raad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris. Een keer per maand heeft de cliëntenraad in Nijmegen vergaderd op de derde woensdag van de maand, meestal met de bestuurder en soms intern. De raad denkt als vertegenwoordiger van de cliënten mee over de kwaliteit van welzijn en zorg die wordt geboden. Ook praat hij mee over bepaalde beleidszaken, de algemene gang van zaken in Huize Rosa, organisatorische veranderingen en geeft op verzoek van de bestuurder gevraagd of ongevraagd advies (instemming) over aspecten die het welzijn van en de zorgverlening aan de cliënten betreffen.

## Cliëntenraad Zorgcentrum Huize Rosa




Rosa de Limastraat 10  
6543 JG Nijmegen



### Samenstelling van de cliëntenraad

In 2024 is in een vacature in de cliëntenraad voorzien, doordat mevrouw Thea Lücker als lid namens de Woontoren is toegetreden. Voor het overige is de raad ongewijzigd gebleven.

Op **31 december 2024** was de samenstelling van de cliëntenraad als volgt:

			
Franca Orth, voorzitter & lid, namens Huize Rosa woongroepen	Leo Hagebeek, vicevoorzitter & lid, namens Isolde	Thea Lücker, lid, namens de Woontoren	Arnold Roozendaal, lid, namens Catharinahof

De cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris de heer Marco Sichtars.

### Vergaderingen en overleg met de bestuurder

In 2024 heeft de cliëntenraad 11 keer vergaderd. Aan 10 van deze vergaderingen heeft de bestuurder, mevrouw Jannette Booi, deelgenomen. De raad wordt door de bestuurder goed en in een open sfeer geïnformeerd over onderwerpen die de gemeenschappelijke belangen van de cliënten en het wel en wee van de organisatie betreffen.

Met enige regelmaat worden er gasten in het overleg van de cliëntenraad uitgenodigd om van gedachten te wisselen over bepaalde thema's. In 2024 waren dat:

- Roelof Zwiers, teamleider Thuiszorg, over „palliatief beleid“
- Gerrit Treurniet, de nieuwe geestelijk verzorger van Huize Rosa, kennismaking
- Wencke Slütter, teamleider Thuiszorg, over „groei in de wijk“.

### Onderwerpen van bespreking in de overlegvergaderingen

In 2024 is in de vergaderingen van de cliëntenraad weer een veelheid van onderwerpen aan de orde geweest. De belangrijkste thema's waren:

- De kwaliteit van de zorg (het nieuwe Generiek Kompas !) en het eveneens nieuwe Kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) van Huize Rosa
- Groei in de wijk, een onderwerp dat de cliëntenraad al geruime tijd met veel aandacht volgt

## **Cliëntenraad Zorgcentrum Huize Rosa**

Rosa de Limastraat 10  
6543 JG Nijmegen



- Begroting 2025 & Kwaliteitsjaarplan 2025
- Prijzen en tarieven 2025
- Kwaliteitsjaarverslag 2023
- Financieel jaarverslag 2023
- Managementinformatie c.q. de financiële en personele situatie van Huize Rosa (maand- en kwartaalrapportages) , mede in relatie tot de kwaliteit van de zorg
- Organisatorische ontwikkelingen en wijzigingen
- Visie op welzijn & zorg en inclusieve teams; voor een toelichting: zie hierna
- Zingeving, levensvragen, levenseinde & palliatief beleid, thema's die de cliëntenraad al jaren zeer na aan het hart liggen (zie ook het jaarverslag 2023)
- Analyse en evaluatie van de Wet Zorg en Dwang
- Communicatie met de achterban, informatieverschaffing aan bewoners/cliënten.

### **Visie op welzijn en zorg en inclusieve teams**

De visie op welzijn en zorg van Huize Rosa heeft – kort gezegd - als doelstelling om bewoners en cliënten een zinvolle, fijne dag te bieden, zodat zij zich bij Huize Rosa thuis voelen. Waardevol, uniek en persoonlijk, gemeenschap, verbondenheid en gastvrijheid zijn hierbij de sleutelbegrippen. Het middel om deze doelstelling te bereiken zijn de zogenaamde “inclusieve teams”. Dit zijn zelforganiserende teams, waarin zorgprofessionals, vrijwilligers en mantelzorgers op gelijkwaardige basis samenwerken om uitvoering te geven aan die visie op welzijn en zorg. De zelfredzaamheid van elke bewoner/cliënt staat hierbij voorop. Aanvullend worden zo nodig – en achtereenvolgens - het sociale netwerk, hulpmiddelen, vrijwilligers en medewerkers ingeschakeld. De cliëntenraad heeft meegedacht in de diverse fasen van totstandkoming van de visie op welzijn & zorg en de vormgeving van de inclusieve teams. De raad had/heeft hierbij bijzondere aandacht voor het welzijn van de cliënten, de kwaliteit van de zorg en de “inbedding” van mantelzorgers c.q. het sociale netwerk in de teams.

### **Contacten met de Raad van Toezicht**

Met de Raad van Toezicht heeft de cliëntenraad regelmatige contacten.

Naast de wettelijke verplichte voordracht van een toezichthouder/contactpersoon voor de cliëntenraad, adviseert de cliëntenraad over de profielschets en de benoeming van elk nieuw RvT-lid. Verder vonden in 2024 twee gezamenlijke themabijeenkomsten plaats, in het bijzijn van de bestuurder:

- op 9 april over “Groeï in de wijk”
- op 1 juli over de meerjarenstrategie van Huize Rosa.

Ook is de contactpersoon van de RvT af en toe te gast bij het overleg van de cliëntenraad.

## Cliëntenraad Zorgcentrum Huize Rosa

Rosa de Limastraat 10  
6543 JG Nijmegen



### Contacten met de Ondernemingsraad

Met de ondernemingsraad (OR) onderhoudt de cliëntenraad vooral informele contacten, al naar gelang een bepaald onderwerp zowel de belangen van de cliënten als van het personeel betreft. Gezamenlijke bijeenkomsten van de beide raden hebben in 2024 niet plaatsgevonden.

### Vertegenwoordiging in interne werkgroepen & commissies

De cliëntenraad is via de volgende leden vertegenwoordigd in de volgende interne gremia:

- WZD-commissie: mevrouw Franca Orth
- werkgroep „voeding“: mevrouw Thea Lücker
- werkgroep “Levensvragen, levenseinde en zingeving”: de heren Leo Hagebeek en Arnold Roozendaal
- de heer Arnold Roozendaal is daarnaast ook lid van de Bewonerscommissie van Catharinahof (CBC).

### Bijeenkomsten en contacten met externe partijen

De cliëntenraad heeft deelgenomen aan:

- het Lerend Netwerk. Samen met de zorginstellingen Oud Burgeren Gasthuis, Malderburch en Huize Sint Anna uit de regio Nijmegen/Boxmeer vormt Huize Rosa een zgn. “lerend netwerk”. Dit netwerk organiseert met enige regelmaat vergaderingen op de diverse locaties, waaraan ook in 2024 een delegatie van de cliëntenraad heeft deelgenomen.
- De cliëntenraad is lid van het LOC (landelijke organisatie cliëntenraden) en heeft om die reden contacten met deze organisatie en haar leden/partners.

### Adviezen

In de WMCZ 2018 is precies vastgelegd over welke onderwerpen de bestuurder het voorafgaand advies of de instemming van de cliëntenraad moet vragen. In 2024 betrof dat de onderwerpen die in het overzicht hieronder zijn vermeld. Het is goed om te benadrukken, dat over veel adviesaanvragen vooroverleg plaatsvindt, waarbij het commentaar van de cliëntenraad al in een vroegtijdig stadium wordt verwerkt. Het uiteindelijke advies c.q. de instemming is dan geen verrassing meer.

Onderwerp	Datum	Advies of instemming volgens de WMCZ 2018	Inhoud (positief, negatief)
Kwaliteitsmanagementsysteem	10-01-2024	Instemming	Positief
Algemene Voorwaarden Welzijn en Zorg	29-02-2024	Instemming	Positief
Visie Welzijn en Zorg	24-04-2024	Instemming	Positief

## Cliëntenraad Zorgcentrum Huize Rosa

Rosa de Limastraat 10  
6543 JG Nijmegen



Jaarrekening 2023	15-05-2024	Advies	Positief
Jaarverslag 2023	15-05-2024	Instemming	Positief
Meerjarenstrategie 2025-2030	18-09-2024	Advies	Positief
Rookbeleid	18-09-2024	Instemming	Positief
Versnelling inclusief team en bijbehorende organisatieverandering	16-10-2024	Advies	Positief
Tarieven 2025	27-11-2024	Instemming	Positief
Jaarplan 2025	27-11-2024	Instemming	Positief
Begroting 2025	27-11-2024	Advies	Positief
Gewijzigde Algemene Voorwaarden Welzijn en Zorg	18-12-2024	Instemming	Positief

De cliëntenraad heeft in 2024 geen ongevraagde adviezen gegeven.

### Contact met de cliënten

In 2024 heeft de cliëntenraad twee bijeenkomsten met de cliënten georganiseerd, onder het motto "op de koffie bij de CR". In direct contact met een willekeurige groep cliënten haalt de cliëntenraad hun ervaringen met de kwaliteit van welzijn en zorg en de voorzieningen in/van Huize Rosa op. De bevindingen worden vervolgens met de bestuurder besproken en zo nodig aan de cliënten teruggekoppeld in het intern blad "De Fakkel" (zie hierna).

Enkele leden van de cliëntenraad zijn in Huize Rosa actief als vrijwilliger en hebben daardoor direct contact met bewoners en familie.

De cliëntenraadsleden vervullen een "ambassadeursrol" voor en naar hun doelgroepen, door bijvoorbeeld nieuwe bewoners/cliënten te gaan bezoeken.

Verder heeft de cliëntenraad gebruik gemaakt van de volgende communicatiekanalen:

- de informatiebrochure voor cliënten en belanghebbenden;
- regelmatige bijdragen in het intern blad "De Fakkel" waarmee een groot deel van de cliënten op de hoogte wordt gehouden van onderwerpen die voor de medezeggenschap van belang zijn.

Bijzondere momenten als Kerstmis vormden wederom aanleiding om de bewoners en cliënten een speciale wens te sturen.

## **Cliëntenraad Zorgcentrum Huize Rosa**

Rosa de Limastraat 10

6543 JG Nijmegen



De cliëntenraad heeft een vaste plaats op de interne kabelkrant en op de website van Huize Rosa. Ook heeft de raad een eigen brievenbus in het Rosarium en een postvak bij de receptie. Het e-mailadres van de cliëntenraad is: [cr@zorgcentrum-huizerosa.nl](mailto:cr@zorgcentrum-huizerosa.nl)

Nijmegen, 19 maart 2025

Marco Sichtars, ambtelijk secretaris